

18

喘息旅遊

#育樂類 #失能失智輔療 #國內家庭旅遊 #創意舒壓互動

價值主張

針對失能/失智長輩的健康狀態以及照顧家庭的旅遊需求，整合旅遊服務與具療癒功能的創造力活動，並協同具有專業高齡照護背景的合作夥伴，讓高齡失智家庭能在安全放心的探索過程，一同完成一件事情，建立全家人放鬆又美好的體驗與回憶。

適用對象

1. 輕度認知障礙或因受傷、部分失能與衰老而需攙扶或使用輪椅，但可完成大部分的日常生活行為。
2. 輕度失智症，可完成大部分日常生活行為，部分人需攙扶或偶爾用輪椅。

對應痛點

1. 伴隨高齡化社會，失能/失智人口數量不斷攀升。
2. 家庭照顧者處於長期高壓，依據失智症協會2018年資料，平均照顧9.9年，每天照顧13.6小時，非常需要休息。

創新策略

「失智友善旅遊」已成為國際上失智照護推動的重要方向。越來越多家庭願意投資時間和金錢，給長輩「有品質的照顧」同時顧及全家的身心健康與生活。協同具有專業高齡照護背景的合作夥伴，針對失能/失智銀髮族群（極端顧客）的需求，在旅遊中設計能增進失能失智長輩家庭互動的活動，創造具吸引力的喘息旅遊套裝與商業模式。



圖/ 六福旅遊集團



圖/ 六福旅遊集團

服務說明

1. 盤點適合「銀髮旅遊」的服務及場域，分析不同銀髮健康狀況與適合服務場域的對照。
2. 從出遊者生理和心理層面來選擇合適的特定場域及設計行程內容，適時休息並紓緩行程的節奏，室內室外活動交替進行，讓長輩與家屬和照顧者玩的更輕鬆。
3. 療癒設計：將失智輔療活動融入旅遊服務，提升失智長者的互動與體驗。
4. 交通接送：從家庭住處到活動地點，規劃點到點交通接駁，接送車款需空間寬敞（最多可乘七人），與加裝輪椅座位，了解長輩在外的不便與需求，能減少移動中的不適感。
5. 照顧服務：安排熟悉高齡生心理需求與照顧服務的照服員隨行旅遊，減低出遊時家屬照顧長輩的負擔，讓全家都能盡情享受旅遊樂趣。



便利安全的交通接送
圖/ 六福旅遊集團



專業嚮導全程隨行陪同
圖/ 六福旅遊集團



專業講師引導家庭探索任務
圖/ 六福旅遊集團

資源規格

設備

1. 家庭接送專車。
2. 若含住宿，需附無障礙房型。
3. 依療癒設計內容準備圖文書、牌卡、立體照片、打擊樂器等輔助器材。
4. 行程價格須視場地地點，接送車款、住宿條件以及照服員人數調整修正。

人力

1. 建議4人成行，至少含一名65歲以上的成人。
2. 專屬陪同照服員一名。
3. 專屬體驗活動引導師，依療癒活動安排。

時間 規劃

1. 一日遊約8小時，建議規劃1組療癒設計活動。
2. 二日遊（含一晚住宿），建議規劃2組療癒設計活動。

社區類型

1. 適用社區型態/生活圈：不拘。
2. 社區規模：不拘。
3. 適用成員組成：社區青年、社區居民、社區樂齡族、銀髮族。
4. 周邊環境條件：無障礙空間。