



# 障礙者 溝通大解密

暖機中...



# 障礙者溝通大解密的 發展初衷與過程

在社會中，大眾能以熟悉的互動方式與他人應對，且反應的表情也容易被他人所理解。然而，有許多障礙者，無法以大眾習慣的方式與他人進行社交活動，因此常常產生許多誤會與衝突。

因此，本計畫發展「障礙者溝通大解密」的初衷，主要是期望透過活潑生動的表情貼圖，說明障礙者容易被誤會的社交行為、呈現其內心真實想法，並提供建議的回應方式。我們期望從表情貼圖開始，讓更多人瞭解障礙者，並能以行動支持障礙者。

然而，障礙者的社交行為您我一樣，具有無數種型態；一個表情在不同情況可能代表不同意涵。因此，本「障礙者溝通大解密」未說明所有障礙者的社交行為，而是期望能以輕鬆易懂的方式來傳遞「每一個人的社交行為都具有多元樣貌」的概念。

在發展「障礙者溝通大解密」的過程中，主要是以陽光加油站及古亭工坊（社區日間作業設施）兩場域的服務使用者（包含心智障礙者、聽語障礙者）作為對象，並透過陽光社會福利基金會與喜憨兒社會福利基金會的參與，進行圖文發展。其中，為回應「身心障礙者權利公約」，本計畫除了分析二手資料外，更邀請兩個場域的障礙者、單位主管及一線服務人員等，共同挑選容易被誤會的社交表情，並從他們的觀點來建議大眾的回應方式。

註：障礙者溝通大解密的貼圖與文字內容僅代表上述兩場域之部分情境的社交反應，不能套用所有障礙者的狀況。



Think Aloud

心智障礙者喃喃自語，  
其實是他正在專心想一件  
特定的事情

# 其實

## 障礙者溝通大解密

如果你有事情找他，建議你  
可以引起他的注意，請他幫  
助；若沒有特別需求的話，  
則可以自然看待即可





## Communication board

聽語障礙者突然拿出「溝通板」,是為了跟你有更好的溝通、提供更好的服務

# 其實

## 障礙者溝通大解密

建議你給他微笑,明確用手勢指出你想要的服務;若需要尋求幫助的話,可以揮揮手,引起他的注意





## Direct

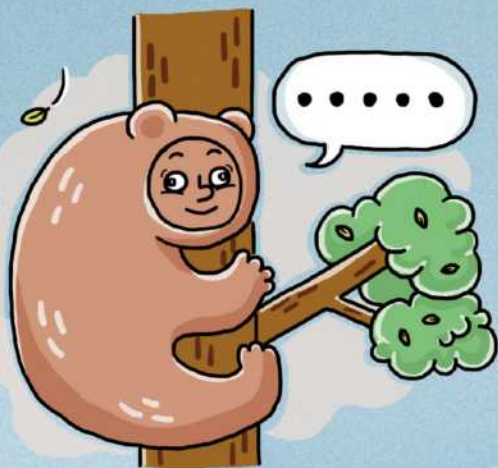
心智障礙者很單純，  
想什麼就說什麼，  
不會想要特別隱藏什麼

# 其實

## 障礙者溝通大解密

假設他說出冒犯你的話，  
例如「你的髮型很醜」，  
你可以表達「我會有點  
難過」或者「不會阿，  
我自己很喜歡」





## Staring Eyes

心智障礙者看你的眼神很專注,其實是他欣賞你,覺得你的穿著、打扮很得體

# 其實

## 障礙者溝通大解密

你不用覺得害羞,建議你可以有自信的回應他  
「你覺得我很漂亮/很帥」嗎?



讓我靜一靜



Focus

心智障礙者對你的問題保持沈默、沒有回應、或不看你,其實是他正在安靜的思考你說的內容

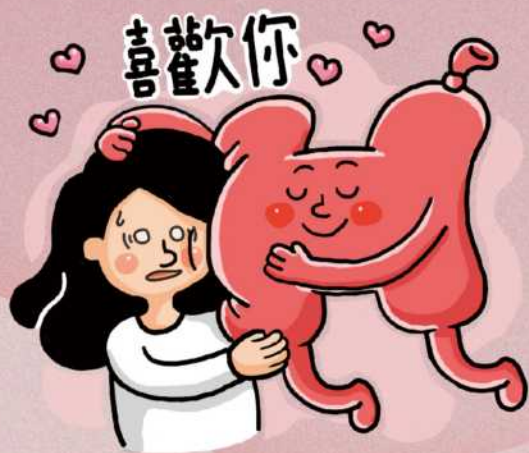
# 其實

## 障礙者溝通大解密

建議你可以耐心等候,讓他想一下;或者避免開放問題,提供選項,將問題簡化

我等你!





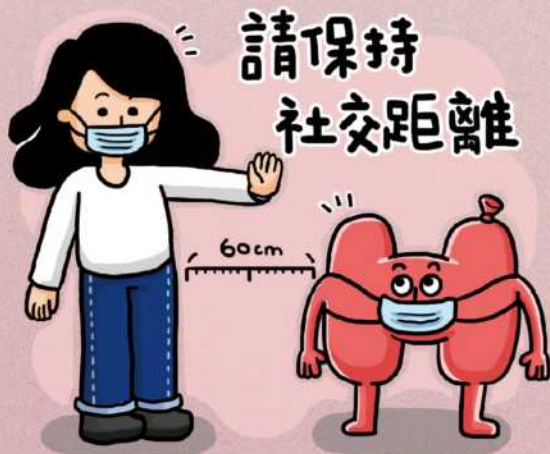
## Hug

跟你熟識的心智障礙者，  
如果突然靠你很近或  
忽然抱你，其實是想表達  
「很喜歡你」

# 其實

## 障礙者溝通大解密

你可以拉開距離，並溫柔地跟他說「謝謝，我知道你喜歡我，但我們可以保持一個手臂的距離」







## Loudly

聽語障礙者或心智障礙者,用誇張動作或跟你說話很大聲,如「歡迎你」,其實是想傳遞開心或興奮的情緒

# 其實

## 障礙者溝通大解密

建議你可以跟他說  
「我知道你很開心/興奮/  
緊張/生氣,但你可以  
小聲一點,公共場合要  
注意音量喔」





## Persistence

障礙者對事情很執著  
或已經做到很好，  
但還想要一直做，  
其實代表他很在意，  
像職人的堅持

# 其實

## 障礙者溝通大解密

若時間允許，你可以給予肯定，並回應「慢慢來，沒關係」；若時間不足，可以跟他說「你做的很好，已經完成了」

沒關係，我會等你嘗試完！





## Repeat

心智障礙者，一直重複說一件事情，其實是他很想分享，並尋求你關注的社交行為

# 其實

## 障礙者溝通大解密

建議你可以抱持感謝，並跟他說「謝謝分享，我知道了」；你也可以轉移他的注意力，引導他去做該做的事情

## 我知道3謝謝分享





Shy

心智障礙者講話很小聲,其實可能是他感到害羞與緊張;此外,也可能是聽語障礙者因為說話不清楚而太小聲

# 其實

## 障礙者溝通大解密

建議你可以鼓勵他大聲一點,並跟他說「慢慢來,沒關係」

